В связи с образовавшейся у меня задолженностью, водоснабжающая организация без предупреждения произвела отключение воды в моем доме (в частном домовладении). Правомерны ли действия данной организации?

Отвечает помощник прокурора Большесолдатского района Толстая В.Н.:

Пунктом 117 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – Правила) предусмотрено приостановление коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальных услуг.
Порядок приостановления коммунальных услуг регламентирован в п.119 Правил, согласно которому исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.
Уведомление потребителя может осуществляться одним из следующих способов:
- вручение предупреждения (уведомления) под расписку;
- направление предупреждения (уведомления) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;
- включение текста предупреждения (уведомления) в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги;
- иным способом, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе посредством передачи сообщения на мобильный телефон, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной системе ЖКХ либо на официальной странице исполнителя в сети Интернет;
Если ресурсоснабжающей организацией указанные требования по уведомлению соблюдены (даже в том случае, когда потребителю направлено уведомление заказным письмом, а он его не получил), действия по ограничению водоснабжения являются правомерными.
Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение двух календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги потребителем.